
ALGEMENE VOORWAARDEN OLIMCO

I. ALGEMEEN DEEL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Olimco: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de naam YANN, gevestigd aan Blyde Incomstelaan 14, 5144BD te Waalwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 67764398.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Olimco een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Olimco en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Olimco zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten.
5. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door Olimco aan de wederpartij te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld dekbedovertrekken, plaids, kussens en badtextiel begrepen kunnen zijn.
6. Webwinkel/website: yann-online.nl.
7. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Olimco en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de wederpartij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Olimco is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Olimco kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij.
2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Olimco dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. In het aanbod van Olimco, de overeenkomst als zodanig en/of anderszins door Olimco kenbaar gemaakte eigenschappen van producten kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de producten, zoals afwijkingen van kleuren en maten, welke voor de wederpartij redelijkerwijs niet bezwarend zijn en die door haar redelijkerwijs behoren te worden geduld. De aanwezigheid van dergelijke afwijkingen biedt voor de wederpartij, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen grond voor reclames, geen grond haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor de wederpartij in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (handels)waarde van de producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Iedere overeenkomst komt, behoudens het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Olimco, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Olimco anders aangeeft. Een bestelling geplaatst middels de webwinkel, wordt, behoudens het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail door Olimco aan de wederpartij bevestigd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Olimco nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | LEVERING

1. De levering van de producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Indien door de wederpartij geen afleveradres is vermeld, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. Olimco bepaalt de wijze van verzending en verpakking van de producten.
3. Olimco behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in verband met het recht van ontbinding, zoals bedoeld in artikel 17 en verder, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Olimco verschuldigde bedragen te voldoen.
6. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal Olimco de producten voor rekening van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Olimco verschuldigde bedragen. De in verband met de niet in ontvangstname door de wederpartij zoals hier bedoeld, te maken opslagkosten, extra vrachtkosten e.d. komen dan ook voor rekening van de wederpartij. Ook indien opslag plaatsvindt op eigen locatie van Olimco is de wederpartij opslagkosten verschuldigd. Deze kosten worden door Olimco naar redelijkheid vastgesteld.
7. In het geval dat de wederpartij de afname van de producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Olimco mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Olimco is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Olimco verschuldigde bedragen, waaronder mede begrepen de kosten als bedoeld in het vorige lid.

ARTIKEL 5. | LEVERINGSTERMIJNEN

1. Olimco spant zich in om de leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de wederpartij heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. In geval van een niet-fatale termijn, treedt het verzuim van Olimco niet eerder in dan nadat de wederpartij Olimco schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Olimco na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Olimco voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Olimco deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 6. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De wederpartij dient op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, mededeling te doen aan Olimco. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of niet-kenbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Olimco.
2. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor Olimco uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
3. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Olimco bestaan.
4. Het bepaalde in het voorgaande van dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet, onder meer inhoudende dat het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Olimco is gereclameerd.

ARTIKEL 7. | BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VOOR WEDERVERKOPERS

1. In geval de door Olimco te leveren producten voor wederverkoop door de wederpartij bestemd zijn, geschiedt wederverkoop aan afnemers van de wederpartij voor eigen rekening en risico van de wederpartij.

2. Elke samenwerking tussen de wederverkoper en Olimco is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer exclusief; Olimco is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers aan te stellen.
3. Olimco garandeert de wederpartij de constante, overeengekomen kwaliteit van de geleverde producten. De wederpartij die als wederverkoper van de producten optreedt, is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van haar wettelijke verplichtingen jegens haar eindafnemers, zoals inzake de wettelijke verkopersgarantie jegens consumenten.
4. Olimco verleent de wederverkoper het recht gebruik te maken van de merknaam van Olimco ("YANN"), doch uitsluitend voor zover en voor zolang dat in het kader van de wederverkoopactiviteiten van de wederpartij redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht en met inachtneming van alle eventuele aanwijzingen van Olimco met betrekking tot het gebruik daarvan. Voor gebruik van de merknaam van Olimco anders dan bedoeld in de vorige zin, is uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Olimco vereist.
5. Het is de wederpartij niet toegestaan handelingen te verrichten die inbreuk maken op de handelsnaam, merknaam of andere intellectuele eigendomsrechten van Olimco.
6. De wederverkoper is verplicht om de door Olimco gehanteerde merktekens te gebruiken in verband met de wederverkoop van de producten. Het is de wederpartij niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Olimco toegestaan enig merkteken van de producten te verwijderen of deze te wijzigen, of eigen merktekens op de producten aan te brengen.

ARTIKEL 8. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. De wederpartij maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel door de fabrikant of importeur van de producten meegeleverde fabrieksgarantie, dan wel de uitdrukkelijk door Olimco op de overeenkomst van toepassing verklaarde garantie. Het bepaalde in de vorige zin, laat het bepaalde in het volgende lid onverlet.
2. Een door Olimco, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten op grond van zogenoemde non-conformiteit jegens Olimco kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van een product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Olimco dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik in strijd met de was-/gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Olimco en het aanbrengen van veranderingen aan de producten, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande schriftelijke instemming van Olimco zijn uitgevoerd.
4. Eventuele aanspraken van de wederpartij in verband met garantie, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij Olimco te worden ingediend. In geval van een consumentenkoop laat het bepaalde in het voorgaande van dit lid, het bepaalde in artikel 6.4 onverlet.
5. Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de wederpartij slechts een beroep worden gedaan indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. In geval van een geldige garantieaanspraak van de wederpartij, maakt zij, naar keuze van Olimco, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging van het geleverde door of namens Olimco. Herstel dan wel vervanging geldt voor Olimco als volledige schadeloosstelling.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Olimco is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Olimco bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Olimco is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Olimco ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten,

niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Olimco gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Olimco verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De wederpartij is verplicht de schade die Olimco ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Olimco de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Tenzij door Olimco uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Olimco vermelde prijzen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten prijzen (mede) inclusief btw vermeldt.
2. Portovrije bezorging geldt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend bij aflevering in Nederland van bestellingen met bestelbedragen van ten minste € 150,- (excl. btw). In afwijking van het bepaalde in de vorige zin geldt voor portovrije levering binnen Nederland, dat een minimumbestelbedrag van € 50,- (incl. btw) moet zijn bereikt indien de wederpartij een consument is. In overige gevallen komen de verzendkosten voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Olimco gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de wederpartij aan Olimco verschuldigde te vorderen, met dien verstande dat in geval van een consumentenkoop Olimco de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs en in het kader van een overeenkomst buiten de verkoopruijme artikel 20 toepassing vindt.
4. Zolang de wederpartij jegens Olimco in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is Olimco niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Betaling van webwinkelbestellingen dient te geschieden op één van de daartoe door Olimco aangewezen betaalmethoden. Voor het overige geschiedt betaling middels overboeking, binnen de door Olimco op de factuur vermelde termijn, op de overigens door Olimco voorgeschreven wijze. Olimco hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
6. Olimco is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij aan Olimco verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.
9. In geval van betalingsverzuim van de consument, zal Olimco niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Olimco, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 6 en 8, is Olimco na de levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde.
2. Olimco is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten de aansprakelijkheid draagt volgens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
3. Olimco is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Mocht Olimco aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Olimco te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Olimco hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Olimco ter zake vervalft.
5. De aansprakelijkheid van Olimco is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Olimco betrekking heeft.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Olimco bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

7. De wederpartij vrijwaart Olimco van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Olimco toerekenbaar is.
8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
9. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Olimco.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Alle producten blijven eigendom van Olimco totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen jegens Olimco is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Olimco in haar magazijn of opslagplaats te bewaren.
4. Indien derden in het magazijn of de opslagplaats van de wederpartij beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Olimco hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Olimco of door Olimco aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De wederpartij dient Olimco op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de wederpartij daarmee in verzuim is en zonder dat Olimco de wederpartij daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Olimco staande redelijke kosten, komen voor rekening van de wederpartij.
6. Als de wederpartij, nadat de producten door Olimco aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Olimco behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de producten en de ontwerpen daarvan, alsmede op de door Olimco gevoerde merknaam "YANN" en op de website van Olimco weergegeven beeldmaterialen en andere content. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren op een andere wijze dan uit de aard of strekking van de overeenkomst, de wederverkoopactiviteiten van de wederpartij c.q. het normale gebruik van de website voortvloeit.
2. In geval van een inbreuk op het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, behoudt Olimco zich alle rechten voor die hem krachtens de wet en overeenkomst toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 15. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Olimco.
2. Bij Olimco ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een overeenkomst op afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Olimco aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE

De bepalingen van dit tweede hoofdstuk zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopruimte. Bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen van het algemeen deel van deze algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 16) en de bepalingen van dit tweede hoofdstuk, prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

ARTIKEL 17. | DEFINITIES

In dit tweede hoofdstuk worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.4 die tussen Olimco en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Olimco en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de webwinkel. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door Olimco geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van Olimco op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
2. Overeenkomst buiten de verkoopruimte: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.4 tussen Olimco en een consument die:
 - a) wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Olimco en de consument op een andere plaats dan de verkoopruimte van Olimco of waarvoor door de consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden; of
 - b) wordt gesloten in de verkoopruimte van Olimco of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet de verkoopruimte van Olimco is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Olimco en de consument.

De bepalingen uit deze algemene voorwaarden omtrent de overeenkomst buiten de verkoopruimte, zoals wat betreft het recht van ontbinding, gelden niet indien de verbintenis van de consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt.

3. Verkoopruimte: iedere onverplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Olimco op permanente basis zijn activiteiten uitoefent, of iedere verplaatsbare ruimte voor detailhandel waar Olimco gewoonlijk zijn activiteiten uitoefent.
4. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om een overeenkomst op afstand of overeenkomst buiten de verkoopruimte te ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de producten.

ARTIKEL 18. | RECHT VAN ONTBINDING

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en het volgende artikel, kan de consument de overeenkomst op afstand dan wel overeenkomst buiten de verkoopruimte tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument kan de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Olimco aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Olimco. Zo spoedig mogelijk nadat Olimco in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Olimco de ontbinding van de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte per e-mail bevestigen.
3. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende producten en de verpakking daarvan. De consument mag de te retourneren producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
4. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Olimco terug leveren c.q. beschikbaar stellen.
5. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 3. Olimco is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de consument reeds ontvangen betalingen.
6. Teruglevering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte conform het bepaalde in lid 2 heeft ontbonden. In geval van een overeenkomst buiten de verkoopruimte zal Olimco de producten op zijn kosten afhalen indien de producten bij het sluiten van die overeenkomst bij de consument thuis zijn afgeleverd en de producten naar hun aard niet met de gewone post kunnen worden teruggezonden.
7. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor rekening van de consument.

8. Olimco zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte aan de consument terugbetalen, mits de producten door Olimco zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Olimco niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Olimco aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 19. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument komt het recht van ontbinding als bedoeld in het vorige artikel niet toe in geval van:

- a) de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- b) de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- c) een consumentenkoop ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.

ARTIKEL 20. | BETALINGSVOORWAARDE BIJ OVEREENKOMSTEN BUITEN DE VERKOOPRIIMTE

In het kader van een overeenkomst buiten de verkooppriimte kan pas na het verstrijken van de ontbindingstermijn nakoming worden gevorderd van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis van de consument tot betaling.